**Sila ikuti Tatacara Aduan SPS yang berikut :**

|  |
| --- |
| **LANGKAH PERTAMA – TINDAKAN PENTADBIR SPS** |
| * **Kenalpasti masalah sistem.**
* ***Print screen* paparan masalah tersebut dan buat catatan ringkas.**
* **Emailkan ADUAN terus kepada meja bantuan SPS BTP Bukit Kiara :**

|  |
| --- |
| **Email : sps.helpdesk@moe.edu.my / sps.helpdesk2013@gmail.com** |
| **Telefon : 1 800 88 2875 [ dapatkan no log aduan ]** |

 |

|  |
| --- |
| **LANGKAH KEDUA – TINDAKAN PENTADBIR SPS** |
| * + - **Emailkan juga ADUAN tadi kepada PKG masing-masing sebagai rujukan dan sila pastikan PKG masing-masing telah pun menerima email anda.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BIL** | **NAMA PKG** | **EMAIL GMAIL** | **TELEFON** |
| **1** | PUDU | **pkgpudukl@gmail.com** | **03-9222 8793** |
| **2** | KERAMAT | **pkgkeramat@gmail.com** | **03-2698 3567** |
| **3** | SENTUL | **pkgsentul@gmail.com** | **03-6250 0185** |
| **4** | BANGSAR | **pkgbangsar@gmail.com** | **03-2282 8545** |
| **5** | KAMPUNG PANDAN | **fazlipkgkp@gmail.com** | **03-9283 0550** |
| **6** | SEGAMBUT JAYA | **segambutjayapkg@gmail.com** | **03-6257 3605** |

 |

|  |
| --- |
| **LANGKAH KETIGA – TINDAKAN PENTADBIR SPS** |
| * + - **Salinan ADUAN email tersebut kemudiannya dicetak dan disimpan dalam :**
			* + **FAIL SEKOLAH ICT 3 [SEPARATOR SPS] UNTUK TUJUAN REKOD SEKOLAH**
		- **Sila isikan BORANG REKOD ADUAN yang disediakan untuk memudahkan semakan ADUAN yang telah dibuat.**
 |

|  |
| --- |
| **TINDAKAN PKG**  |
| * **Sila pastikan PKG telah menerima ADUAN daripada pihak sekolah dan direkodkan dalam**
	+ - * + **fail PKG ICT 4 [separator UPICT]**
* **Lakukan pemantauan ke sekolah ahli dan berikan khidmat bantu SPS jika diperlukan.**
 |

**BORANG REKOD ADUAN**

|  |
| --- |
| **INFORMASI UMUM SEKOLAH** |
| NAMA SEKOLAH | : |  |
| KOD SEKOLAH | : |  |
| KAWASAN  | : | PKG : |  | PPW : |  |
| NAMA PENTADBIR SPS | : |  |

| **SENARAI ADUAN SPS** |
| --- |
| **BIL** | **ADUAN** | **TARIKH ADUAN KE SPSHELPDESK** | **NO LOG ADUAN** | **STATUS****[SELESAI / BELUM]** | **MAKLUMBALAS** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

***\*Jika ada tambahan ADUAN, sila tambahkan row/jalur mengikut format yang sama seperti di atas***

|  |
| --- |
| **PENGESAHAN PENTADBIR** |
| [TANDATANGAN DAN COP JAWATAN]  |