**Sila ikuti Tatacara Aduan SPS yang berikut :**

|  |
| --- |
| **LANGKAH PERTAMA – TINDAKAN PENTADBIR SPS** |
| * **Kenalpasti masalah sistem.** * ***Print screen* paparan masalah tersebut dan buat catatan ringkas.** * **Emailkan ADUAN terus kepada meja bantuan SPS BTP Bukit Kiara :**  |  | | --- | | **Email : sps.helpdesk@moe.edu.my / sps.helpdesk2013@gmail.com** | | **Telefon : 1 800 88 2875 [ dapatkan no log aduan ]** | |

|  |
| --- |
| **LANGKAH KEDUA – TINDAKAN PENTADBIR SPS** |
| * + - **Emailkan juga ADUAN tadi kepada PKG masing-masing sebagai rujukan dan sila pastikan PKG masing-masing telah pun menerima email anda.**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **BIL** | **NAMA PKG** | **EMAIL GMAIL** | **TELEFON** | | **1** | PUDU | **pkgpudukl@gmail.com** | **03-9222 8793** | | **2** | KERAMAT | [**pkgkeramat@gmail.com**](mailto:pkgkeramat@gmail.com) | **03-2698 3567** | | **3** | SENTUL | [**pkgsentul@gmail.com**](mailto:pkgsentul@gmail.com) | **03-6250 0185** | | **4** | BANGSAR | [**pkgbangsar@gmail.com**](mailto:pkgbangsar@gmail.com) | **03-2282 8545** | | **5** | KAMPUNG PANDAN | [**fazlipkgkp@gmail.com**](mailto:fazlipkgkp@gmail.com) | **03-9283 0550** | | **6** | SEGAMBUT JAYA | [**segambutjayapkg@gmail.com**](mailto:segambutjayapkg@gmail.com) | **03-6257 3605** | |

|  |
| --- |
| **LANGKAH KETIGA – TINDAKAN PENTADBIR SPS** |
| * + - **Salinan ADUAN email tersebut kemudiannya dicetak dan disimpan dalam :**       * + **FAIL SEKOLAH ICT 3 [SEPARATOR SPS] UNTUK TUJUAN REKOD SEKOLAH**     - **Sila isikan BORANG REKOD ADUAN yang disediakan untuk memudahkan semakan ADUAN yang telah dibuat.** |

|  |
| --- |
| **TINDAKAN PKG** |
| * **Sila pastikan PKG telah menerima ADUAN daripada pihak sekolah dan direkodkan dalam**    + - * + **fail PKG ICT 4 [separator UPICT]** * **Lakukan pemantauan ke sekolah ahli dan berikan khidmat bantu SPS jika diperlukan.** |

**BORANG REKOD ADUAN**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INFORMASI UMUM SEKOLAH** | | | | | |
| NAMA SEKOLAH | : |  | | | |
| KOD SEKOLAH | : |  | | | |
| KAWASAN | : | PKG : |  | PPW : |  |
| NAMA PENTADBIR SPS | : |  | | | |

| **SENARAI ADUAN SPS** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BIL** | **ADUAN** | **TARIKH ADUAN KE SPSHELPDESK** | **NO LOG ADUAN** | **STATUS**  **[SELESAI / BELUM]** | **MAKLUMBALAS** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

***\*Jika ada tambahan ADUAN, sila tambahkan row/jalur mengikut format yang sama seperti di atas***

|  |
| --- |
| **PENGESAHAN PENTADBIR** |
| [TANDATANGAN DAN COP JAWATAN] |